

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Identifikasi Masalah	17
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	17
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	17
1.4.1 Bagi Penulis	17
1.4.2 Bagi Pengguna	18
1.4.3 Bagi Peneliti Lain	18
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	18
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 <i>Web</i>	20
2.2 <i>PHP (Hypertext Preprocessor)</i>	20
2.3 <i>MySQL</i>	20
2.4 <i>UML (Unified Modeling Language)</i>	21
2.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	21
2.4.2 <i>Class Diagram</i>	23
2.6.2.1 Nama.....	23
2.6.2.2 Atributz.....	23
2.6.2.3 Operasi.....	23
2.4.3 <i>Activity Diagram</i>	23
2.4.4 <i>Sequence Diagram</i>	23

2.5	Aplikasi	24
2.6	Metode <i>Waterfall</i>	24
2.6.1	Analisis kebutuhan perangkat lunak (Requirement)	25
2.6.2	Desain (Design)	25
2.6.3	Implementasi (Implementation).....	25
2.6.4	Pengujian (Testing).....	25
2.6.5	Pemeliharaan (Maintenance)	25
2.7	<i>Codeigniter</i>	26
2.8	Pengujian <i>Black Box</i>	26
2.9	Metode Analisis Pieces	26
2.10	Manajemen Keluhan	26
2.11	Teknisi	27
2.12	<i>Tenant Relation</i>	27
BAB III	METODE.....	28
3.1	Teknik Pengumpulan Data	28
3.1.1	Studi Literatur	28
3.1.2	Pengamatan (Observasi)	29
3.1.3	Wawancara.....	30
3.2	Teknik Analisa Data	30
3.2.1	Pengumpulan Data.....	30
3.2.2	Reduksi Data.....	30
3.2.3	Penyajian Data	31
3.2.4	Penarikan Kesimpulan	31
3.3	Obyek Penelitian	31
3.4	Rencana Penelitian	32
3.4.1	Analisis Kebutuhan Sistem.....	32
3.4.2	Desain	32
3.4.3	Implementasi.....	33
3.4.4	Pengujian	33
3.4.5	Pemeliharaan.....	33
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1	Analisis Kebutuhan	34

4.1.1 Analisis Sistem	34
4.1.2 Kebutuhan Fungsional	37
4.1.3 Kebutuhan Non Fungsional	38
4.2 Desain Aplikasi	38
4.2.1 Usecase Diagram	38
4.2.2 Activity Diagram	40
4.2.3 Sequence Diagram	44
4.2.4 Class Diagram	49
4.3 Implementasi	49
4.3.1 Interface Admin	50
4.3.2 Interface Teknisi	58
4.3.3 Interface <i>Tenant Relation</i>	60
4.4 Pengujian	63
4.4.1 Pengujian <i>Blackbox</i>	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran	71
DAFTAR REFERENSI	72
Lampiran 1 Hasil Wawancara	74
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>Usecase</i>	22
Tabel 3.1 Tabel Studi Literatur	28
Tabel 4.1 Analisis PIECES	36
Tabel 4.2 Kebutuhan Fungsional	37
Tabel 4.3 Kebutuhan Non Fungsional	38
Tabel 4.4 Penjelasan <i>Usecase</i> Diagram	39
Tabel 4.5 Uji Coba <i>Blackbox</i> Interface Admin	63
Tabel 4.6 Uji Coba <i>Blackbox</i> Interface <i>Tenant Relation</i>	66
Tabel 4.7 Uji Coba <i>Blackbox</i> Interface Teknisi	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PHP	20
Gambar 2.2 Logo MySql	21
Gambar 2.3 Metode <i>Waterfall</i>	24
Gambar 3.1 Foto Apartemen Plaza Senayan	32
Gambar 4.1 Flowchart Sistem Berjalan	34
Gambar 4.2 Foto Log Book Pekerjaan.....	35
Gambar 4.3 Foto Work Order	35
Gambar 4.4 Flowchart Sistem Usulan	36
Gambar 4.5 Usecase Diagram.....	39
Gambar 4.6 <i>Activty Login</i>	41
Gambar 4.7 <i>Activty Membuat Work Order</i>	42
Gambar 4.8 <i>Activty Mengelola Data User</i>	43
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram Login</i>	44
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram Kelola Work Order</i>	46
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram Kelola Data User</i>	48
Gambar 4.12 <i>Class Diagram</i>	49
Gambar 4.13 Halaman <i>Login Admin</i>	50
Gambar 4.14 Halaman <i>Dashboard Admin</i>	50
Gambar 4.15 Halaman <i>Data Keluhan</i>	51
Gambar 4.16 Halaman <i>Detail Keluhan</i>	51
Gambar 4.17 Halaman <i>Data Tenant Relation</i>	52
Gambar 4.18 Halaman <i>Tambah Tenant Relation</i>	52
Gambar 4.19 Halaman <i>Detail Tenant Relation</i>	53
Gambar 4.20 Halaman <i>Edit Tenant Relation</i>	53
Gambar 4.21 <i>Hapus Data Tenant Relation</i>	53
Gambar 4.22 Halaman <i>Data Teknisi</i>	54
Gambar 4.23 <i>Tambah Teknisi</i>	54
Gambar 4.24 Halaman <i>Detail Teknisi</i>	55
Gambar 4.25 <i>Hapus Data Teknisi</i>	56
Gambar 4.26 Halaman <i>Data Unit</i>	56
Gambar 4.27 Halaman <i>Edit Unit</i>	57
Gambar 4.28 Halaman <i>History Keluhan</i>	57
Gambar 4.29 Halaman <i>Login Teknisi</i>	58
Gambar 4.30 Halaman <i>Dashboard Teknisi</i>	58
Gambar 4.31 Halaman <i>Data Keluhan</i>	59
Gambar 4.32 Halman <i>Detail Keluhan</i>	59
Gambar 4.33 Halaman <i>Login Tenant Relation</i>	60
Gambar 4.34 Halaman <i>Dashboard Tenant Relation</i>	60
Gambar 4.35 Halaman <i>Input Keluhan</i>	61
Gambar 4.36 Halaman <i>Data Keluhan</i>	61
Gambar 4.37 Halaman <i>Edit Keluhan</i>	62

Gambar 4.38 Halaman Detail Keluhan 62

